



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
КОГАУСО «Кировский центр социальной помощи семье и детям»

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На стендах в помещениях организации и на сайте не указано конкретное количество свободных мест (число) и дата размещения информации	Размещение на стендах в помещениях организации и на сайте информации с указанием конкретного количества свободных мест (число) и даты размещения информации	31.01.2023	Артемьева Э.А., специалист по социальной работе		

II. Комфортность условий предоставления услуг				
Не выявлено				
III. Доступность услуг для инвалидов				
Не оборудована выделенная стоянка для автотранспорта инвалидов	Рассмотрение возможности оборудования выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов	30.03.2023	Вагнер И.И., юристконсульт	
Продолжить работу по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан	Приобретение и установка оборудования для обеспечения аудио- и видео дублирования информации для инвалидов по зрению и слуху	30.09.2023	Береснева Е.Г., заместитель директора	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Не выявлено				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Не выявлено				